Swisscom TV bedienen

Das Wichtigste im Überblick

swisscom

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Funktionen im Überblick 3
Bild-in-Bild-Funktion beim Zappen 3
TV-Guide: Das Fernsehprogramm direkt auf dem Bildschirm 3
Zeitversetzt fernsehen und (Serien-)Aufnahme (nur TV plus) 3
Filme mieten 3
Radio hören 3
Sicherheit für die ganze Familie 3

Erste Schritte 4
Einschalten von Swisscom TV 4
Ausschalten von Swisscom TV 4
Funktionen im Menü 5

Wechseln des Fernsehsenders 6
Durch die Sender zappen 6
Bild-in-Bild-Funktion 6
Laufende und kommende Sendungen eines Senders anzeigen 6
Spezielle Kanäle 6

TV-Guide 7
Sendungen finden und auswählen mit dem TV-Guide 7
Zusätzliche Funktionen mit der Options-Taste 7

Aufnehmen und Abspielen (nur TV plus) 8
Sendung unterbrechen und zeitversetzt weiterschauen 8
Aufnehmen einer aktuell laufenden Sendung 8
Aufnehmen mithilfe des TV-Guide 9
Aufnehmen einer Sendung mithilfe der Suche 10
Aufgenommene Sendungen abspielen 11

Filme mieten und Sport Live 12
Auswählen von Filmen 12
Sport Live 13

Radio hören 14
Swisscom Radiosender auswählen und hören 14
Internet Radiosender auswählen und hören 14
Radio hören ohne das Fernsehgerät einzuschalten 15

Kostenkontrolle 16
Kauf-PIN festlegen oder ändern 16
Kostenlimite festlegen oder ändern 16

Jugendschutz 17
Jugendschutz einschalten 17
Jugendschutz ausschalten 17

Kundencenter 18
So gelangen Sie ins Kundencenter 18
Einstellungen im Kundencenter vornehmen 18

Abonnement verwalten 19
Zusätzliche Sender bestellen 19
Swisscom TV oder zusätzliche Sender kündigen 19
Mindestvertragsdauer 19

Ziehen Sie um? 20
Melden Sie Swisscom den Umzug online oder telefonisch 20
Nehmen Sie Swisscom TV wieder in Betrieb 20

Fernbedienung 21
Warum synchronisieren? 21
Fernbedienung synchronisieren 21
Die wichtigsten Funktionen 23

(nur TV plus): Diese Funktionen stehen nur Kunden mit TV plus zur Verfügung.

Wichtige Funktionen im Überblick

Swisscom TV bietet eine Vielzahl von Funktionen, die sich vom herkömmlichen Fernsehen unterscheiden. Die wichtigsten Funktionen sind in dieser Anleitung kurz erklärt. Eine ausführliche Bedienungsanleitung können Sie unter **www.swisscom.ch > TV** herunterladen.

Hilfe

Mit der ? **HELP**-Taste auf Ihrer Swisscom TV-Fernbedienung gelangen Sie direkt auf die Hilfeseiten der Swisscom TV-Box.

Bild-in-Bild-Funktion beim Zappen

Mit Swisscom TV können Sie mithilfe der Bild-in-Bild-Funktion durch das laufende Programm zappen, ohne den aktuellen Sender zu verlassen. Zudem lassen sich Informationen über die laufenden und zukünftigen Sendungen einblenden. Mehr dazu auf **Seite 6**.

TV-Guide: Das Fernsehprogramm direkt auf dem Bildschirm

Der TV-Guide ist eine elektronische Programmzeitschrift auf Ihrem Fernsehgerät. Darin sind alle Sender mit den Sendungen und geplanten Aufnahmen *(nur TV plus) der kommenden Tage enthalten. Weiter bietet der TV-Guide Zugang zu den eigenen Aufnahmen und zu den Mietfilmen. Mehr dazu auf **Seite 7**.

Zeitversetzt fernsehen und (Serien-)Aufnahme * nur TV plus

Swisscom TV plus ist auch ein Harddisk-Recorder, mit dem das Aufnehmen und Abspielen von Sendungen und Serien sowie das Unterbrechen einer laufenden Sendung möglich ist. Mehr dazu auf **Seite 8**.

Filme mieten

Swisscom TV bietet Ihnen mit «Video on Demand» Zugang zu einer 24-h-Videothek mit einer regelmässig wechselnden Auswahl an Filmen, die Sie für eine bestimmte Zeitdauer mieten können. Mehr dazu auf **Seite 12**.

Radio hören

Mit Swisscom TV empfangen Sie eine grosse Anzahl an Radiosendern. Mehr dazu auf **Seite 14**.

Sicherheit für die ganze Familie

Mit der Kosten- und Jugendschutzfunktion halten Sie Kinder oder Jugendliche davon ab, bestimmte Sendungen und Filme zu sehen oder zu mieten, indem Sie diese mit einem PIN schützen. Zudem können Sie eine Kostenlimite für das Mieten von Filmen und den Konsum weiterer kostenpflichtiger Angebote festsetzen. Mehr dazu ab **Seite 16**.

---

* (nur TV plus): Mit der Auszeichnung (nur TV plus) sind Funktionen gekennzeichnet, die nur im Abonnement Swisscom TV plus enthalten sind, nicht aber in Swisscom TV basic.
So finden Sie heraus, ob Sie Swisscom TV plus abonniert haben:
Drücken Sie die m **MENU**-Taste auf Ihrer Fernbedienung. Wenn Sie den Navigationspunkt <Eigene Aufnahmen> sehen, haben Sie Swisscom TV plus abonniert.

Erste Schritte

Steuern Sie Ihr Fernsehgerät und die Swisscom TV-Box mit der Fernbedienung von Swisscom TV. Dazu müssen Sie die Swisscom TV-Fernbedienung einmalig mit Ihrem Fernsehgerät synchronisieren (siehe Seite 21).

Steuerung des Fernsehgeräts: Drücken Sie die **TV-MODE**-Taste, um das Fernsehgerät zu steuern. Dies funktioniert nur, wenn Ihre Swisscom TV-Fernbedienung und Swisscom TV erfolgreich synchronisiert wurden (siehe Seite 21).
Steuerung von Swisscom TV: Drücken Sie die **STB-MODE**-Taste, um die Swisscom TV-Box zu steuern. Nur im STB-Mode können Sie Swisscom TV bedienen (z. B. zappen).

Einschalten von Swisscom TV

1. Vergewissern Sie sich, dass die Swisscom TV-Box und das DSL-Modem mit Strom versorgt werden.
2. Drücken Sie die **TV-MODE**-Taste und dann die **POWER**-Taste, um Ihr Fernsehgerät einzuschalten.
3. Drücken Sie die **STB-MODE**-Taste und dann die **POWER**-Taste, um Ihre Swisscom TV-Box einzuschalten. Jetzt stehen Ihnen alle Möglichkeiten von Swisscom TV zur Verfügung.

Hinweis: Falls Sie kein Bild sehen, drücken Sie **TV-MODE**. Drücken Sie dann die **AV**-Taste, um auf den AV-Kanal zu wechseln, auf dem Sie Swisscom TV empfangen. Drücken Sie dann **STB-MODE**, um in den Swisscom TV-Mode zurückzukehren.

Ausschalten von Swisscom TV

1. Drücken Sie die **POWER**-Taste, um Swisscom TV auszuschalten (Ruhezustand). Die **Standby**-Anzeige an der Swisscom TV-Box leuchtet rot. In diesem Zustand ist gewährleistet, dass alle Ihre programmierten Sendungen (nur TV plus) aufgenommen werden.
2. Drücken Sie die **TV-MODE**-Taste und dann die **POWER**-Taste, um Ihr Fernsehgerät auszuschalten (Ruhezustand).

Hinweis: Wenn Sie Ihr Fernsehgerät längere Zeit nicht brauchen, schalten Sie die Swisscom TV-Box mithilfe des Hauptschalters aus (nicht bei allen Swisscom TV-Boxen vorhanden).

Achtung: Wenn Sie die Swisscom TV-Box mithilfe des Hauptschalters ausschalten, werden keine Sendungen aufgenommen (nur TV plus), und die Einstellungen des Bildschirmformats gehen verloren.

Funktionen im Menü

Rufen Sie im Menü alle Funktionen von Swisscom TV auf und nehmen Sie Einstellungen vor. Die meisten Menüpunkte sind zudem über eigene Tasten auf der Fernbedienung zugänglich.

So orientieren Sie sich im Menü

Mit der **MENU**-Taste gelangen Sie ins Hauptmenü. Mithilfe der **links/rechts**-Tasten bewegen Sie sich durch die Menüpunkte. Mit den **oben/unten**-Tasten und der **OK-**Taste wählen Sie ein Untermenü aus.
Im Untermenü sehen Sie anhand des Titels (hier «Einstellungen») und der </> -Zeichen (hier «<TV-Guide>») immer, wo im Menü Sie sich gerade befinden.
Mithilfe der **links/rechts**-Tasten können Sie in einen anderen Bereich wechseln (z. B. von «<TV-Guide>» zu «<Radio>»).

Roter Bereich: Der rot markierte Bereich zeigt Ihnen an, wo Sie sich befinden. Immer wenn Sie die **OK**-Taste drücken, wählen Sie den rot markierten Bereich aus (hier «Bildschirmsprache»).

Blaue Bereiche: Die blauen Bereiche sind nicht ausgewählt, können aber – ähnlich wie im Menü einer DVD – mithilfe der **Pfeil**-Tasten ausgewählt werden (z. B. hier: «Bildschirmformat»).

Mit der **BACK**-Taste gelangen Sie immer ins übergeordnete Menü bzw. zum vorherigen Menüpunkt (hier: weg von «Einstellungen» ins Hauptmenü).

Mit der **EXIT TO TV**-Taste blenden Sie das Menü aus und gelangen zum zuletzt geschauten Programm (Sender, eigene Aufnahme (nur TV plus) oder Video on Demand).

Mit den **PROGRAMME**-Tasten navigieren Sie in Listen (z. B. eine Liste von Radiosendern) schneller.

Wechseln des Fernsehsenders

Durch die Sender zappen

Drücken Sie die **PROGRAMME**-Tasten, um vorwärts oder rückwärts durch die Sender zu zappen. Im unteren Bereich des Bildschirms wird für einige Sekunden der Sender und der Name der laufenden Sendung angezeigt.

Bild-in-Bild-Funktion

Mit den **oben/unten**-Tasten schalten Sie unten im Bildschirm ein kleines Vorschaufenster ein. So können Sie durch die verschiedenen Sender zappen, ohne sofort den Sender zu wechseln. Drücken Sie die **OK**-Taste, um den Sender zu wechseln.

Laufende und kommende Sendungen eines Senders anzeigen

Mit den **links/rechts**-Tasten blättern Sie rückwärts und vorwärts durch die kommenden Sendungen auf dem aktuellen Sender. Drücken Sie die **OK**-Taste, um nähere Programminformationen aufzurufen.

Spezielle Kanäle

Eigene Aufnahmen, gemietete Filme und Sport Live sind bei Swisscom TV über eigene Kanäle zugänglich. Wählen Sie den Kanal

- «Live 1», «Live 2» usw. für Sport Live
- «Eigene Aufnahmen» für das Menü «TV-Aufnahmen» (nur TV plus)
- «Filme auswählen» für das Menü «Video on Demand»

Hinweis: Wurde eine Aufnahme (nur TV plus), ein Mietfilm oder eine Übertragung auf Sport Live schon gestartet, wird der entsprechende Titel im TV-Guide angezeigt.

TV-Guide

Sendungen finden und auswählen mit dem TV-Guide

1 Drücken Sie die TV-GUIDE **TV-GUIDE**-Taste. Der TV-Guide erscheint auf dem Bildschirm.

2 Mit den **Pfeil**-Tasten navigieren Sie durch die Sender (nach oben und nach unten) sowie in der Zeit (nach links und nach rechts). Im unteren Teil des Bildschirms erscheinen Name, Startzeit und eine kurze Beschreibung der aktuell gewählten Sendung.

3 Drücken Sie die OK **OK**-Taste, um zum Sender zu gelangen.

Hinweis: Drücken Sie die i **INFO**-Taste, um die Informationsseite aufzurufen. Hier können Sie die Aufnahme der Sendung programmieren (nur TV plus). Um von der Informationsseite wieder zurück zum TV-Guide zu gelangen, drücken Sie die **BACK**-Taste.

Zusätzliche Funktionen mit der Options-Taste

Mit der **OPTIONS**-Taste rufen Sie im TV-Guide zusätzliche Funktionen auf:

- direkt zum Fernsehprogramm der nächsten Tage springen
- die Favoritenliste aufrufen oder verwalten
- das Erscheinungsbild des TV-Guide ändern (Sendungen nach Zeit oder Sender auflisten lassen)

Tipp

Favoritenliste aufrufen mit der Favorites-Taste

Um nicht immer alle Sender im TV-Guide durchsehen zu müssen, können Sie eine Favoritenliste erstellen, in der nur noch die Sender erscheinen, die Sie interessieren.

Drücken Sie die ★ **FAVORITES**-Taste, um die Favoritenliste aufzurufen. Eine Favoritenliste erstellen Sie unter **Menu > Einstellungen > TV-Guide > Favoriten anpassen**.

Aufnehmen und Abspielen nur TV plus

Sendung unterbrechen und zeitversetzt weiterschauen nur TV plus

Während Sie fernsehen wird im Hintergrund die aktuelle Sendung zwischengespeichert. Dies hat den Vorteil, dass Sie eine aktuell laufende Sendung jederzeit unterbrechen und/oder zurückspulen können. Die Zwischenspeicherung läuft aber nur, solange Sie auf dem gleichen Sender bleiben. Sobald Sie den Sender wechseln, wird der Zwischenspeicher gelöscht, und die Zwischenspeicherung des neuen Senders beginnt.

Unterbrechen der laufenden Sendung mit der Pause-Taste

1 Drücken Sie die **PAUSE**-Taste, um die laufende Sendung zu unterbrechen.

2 Am hellen (mit der Zeit länger werdenden) Balken sehen Sie, dass die Sendung zwischengespeichert wird.

Achtung: Sobald Sie den Fernsehkanal wechseln, wird die Zwischenspeicherung gelöscht.

3 Drücken Sie erneut die **PAUSE**-Taste, wenn Sie die angehaltene Sendung weiterschauen möchten.

Sich in der Aufnahme vor- und rückwärtsbewegen

Mit den Tasten **REW** und **FF** spulen Sie innerhalb einer zwischengespeicherten Aufnahme schnell rückwärts und vorwärts.
Mit der **REPLAY**-Taste springen Sie 7 Sekunden zurück, mit der **SKIP**-Taste 30 Sekunden vorwärts.
Sie sehen anhand der weissen Linie, die sich automatisch einblendet, wo Sie in Ihrer Aufnahme stehen.

Aufnehmen einer aktuell laufenden Sendung nur TV plus

1 Drücken Sie die **RECORD**-Taste, um die Sendung, die Sie gerade anschauen, aufzuzeichnen.

2 Oben am Bildschirm wird die Nachricht eingeblendet, dass die Sendung aufgenommen wird.

Hinweis: Die Aufnahme stoppt automatisch, wenn die Sendung zu Ende ist.

Aufnehmen mithilfe des TV-Guide nur TV plus

Aufnehmen einer einzelnen Sendung

1 Drücken Sie die TV-GUIDE **TV-GUIDE**-Taste.

2 Auf Ihrem Bildschirm erscheint das TV-Programm der verschiedenen Sender. Es ist immer der Sender ausgewählt, den Sie zuletzt geschaut haben. Mit den **Pfeil**-Tasten navigieren Sie durch die Kanäle (nach oben und nach unten) sowie in der Zeit (nach links und nach rechts).

3 Der rote Balken in der Anzeige zeigt Ihnen an, welche Sendung aktuell ausgewählt ist.

4 Drücken Sie die **RECORD**-Taste, um die ausgewählte Sendung aufzuzeichnen. Sendungen, für die eine Aufnahme programmiert ist, sind mit einem roten Punkt gekennzeichnet. Falls Sie die Sendung doch nicht aufnehmen möchten, drücken Sie die **RECORD**-Taste erneut. Der rote Punkt verschwindet, die Aufnahme wird abgebrochen.

Hinweis: Sie können zwei Aufnahmen zur gleichen Zeit tätigen. Falls die Aufnahmekapazität überschritten wird, erscheint eine Meldung. Wenn Sie die neue Sendung aufnehmen möchten, müssen Sie zuerst eine früher programmierte Sendung löschen.

1 Wählen Sie dazu **Überschneidung aufheben**.

2 Sie erhalten eine Liste mit den Sendungen, die Sie aufnehmen möchten.
- ⊗ wird nicht aufgenommen
- ● wird aufgenommen

Möchten Sie aber z. B. hier: «Wege zum Glück» aufnehmen und dafür auf die zuletzt programmierte Aufnahme «ZüriNews» verzichten, wählen Sie **Wege zum Glück**, und bestätigen Sie mit der OK **OK**-Taste.

3 Bestätigen Sie mit **Speichern**.

Aufnehmen einer Serie

Sie können eine Sendung auch als Serie aufnehmen («Serienaufnahme»). Das heisst, es werden alle zukünftigen Folgen dieser Serie aufgenommen. Drücken Sie die **RECORD**-Taste zweimal. Nach ein paar Sekunden erscheinen drei überlappende rote Punkte. Die Serienaufnahme ist programmiert.

Falls Sie die Serie nicht (mehr) aufnehmen möchten, drücken Sie erneut die **RECORD**-Taste. Die Aufnahme wird abgebrochen, und die drei roten Punkte verschwinden.

Aufnehmen einer Sendung mithilfe der Suche nur TV plus

1 Drücken Sie die **SEARCH**-Taste, und geben Sie den gesuchten Begriff (Sendung, Schauspieler oder Titel eines Mietfilms) ein. Wählen Sie dazu die einzelnen Buchstaben mit den **Pfeil**-Tasten aus und bestätigen Sie jeden mit der **OK**-Taste. Die Liste mit den Resultaten wird laufend angepasst.

2 Wählen Sie in der Liste mit den **Pfeil**-Tasten den gewünschten Eintrag aus, und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.

3 Auf dem Bildschirm erscheinen die Detailinformationen zur gewünschten Sendung. Wählen Sie **Aufnehmen**, und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste, um die Sendung aufzunehmen.

Aufgenommene Sendungen abspielen nur TV plus

1 Drücken Sie die **RECORDINGS**-Taste, um das Menü «TV-Aufnahmen» zu öffnen.

2 Die Aufnahmen sind nach Datum oder nach Titel geordnet. Wählen Sie mit den **Pfeil**-Tasten eine Aufnahme aus, und drücken Sie die **OK**-Taste.

3 Wählen Sie **Abspielen**, und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste, um die Aufnahme abzuspielen.

Hinweis: Unter **Archivieren** können Sie einstellen, ob eine Aufnahme automatisch gelöscht werden darf, wenn der Speicherplatz auf der Swisscom TV-Box knapp wird.

Filme mieten und Sport Live

Auswählen von Filmen

1 Drücken Sie die **VIDEOS**-Taste, um das Menü «Video on Demand» zu öffnen.

2 Wählen Sie mit den **Pfeil**-Tasten die gewünschte Filmkategorie aus, und bestätigen Sie die Auswahl mit der **OK**-Taste. Sie erhalten eine Liste mit allen verfügbaren Filmen in dieser Kategorie sowie den Preisen.

3 Wählen Sie nun den Film aus, den Sie mieten möchten, und bestätigen Sie die Auswahl mit der **OK**-Taste.

4 Eine Informationsseite öffnet sich. Hier sehen Sie, was der Film kostet und für wie lange Sie ihn mieten. Sie können auch eine Vorschau anschauen.

5 Um den Film zu mieten, wählen Sie **Jetzt mieten** und drücken die **OK**-Taste.

6 Der Mietpreis wird noch einmal angezeigt. Wählen Sie **Mieten** aus, und bestätigen Sie die Auswahl mit der **OK**-Taste. Der Film startet automatisch.

7 Später können Sie innerhalb der angegebenen Mietdauer, unter **Video on Demand > Gemietete Filme** den Film erneut starten.

Sport Live

1 Drücken Sie die TV-GUIDE **TV-GUIDE**-Taste.

2 Navigieren Sie mit den **Pfeil**-Tasten zu den **«Sport Live»**-Kanälen («Live 1», «Live 2» usw.).

3 Wählen Sie die gewünschte Sendung aus. Die Detailinformationen werden angezeigt.

4 Wählen Sie **Jetzt mieten** aus, und bestätigen Sie die Auswahl mit der OK **OK**-Taste.

Hinweis: Sie können eine Übertragung auf Sport Live vor und während der Ausstrahlung mieten. Sport Live-Übertragungen können Sie aufnehmen (nur TV plus). Während der Ausstrahlung steht Ihnen die Live Pause (nur TV plus) zur Verfügung. Buchungen sind noch am selben Tag im Kundencenter ersichtlich.

Radio hören

Mit Ihrer Swisscom TV-Box empfangen Sie Schweizer und internationale Radiosender sowie unzählige Internet-Radiosender aus aller Welt.

Hinweis: Die Internet-Radiosender werden nicht von Swisscom für das Internet aufbereitet. Es kann deshalb zu Qualitätsabstrichen kommen. Wenn ein Sender zweimal vorhanden ist, hören Sie mit Vorteil die Variante unter Swisscom Radio.

Swisscom Radiosender auswählen und hören

1 Drücken Sie die **RADIO**-Taste, um das Menü «Radio» zu öffnen. Die Liste der verfügbaren Sender erscheint auf dem Bildschirm.

2 Wählen Sie mit den ▲▼**oben/unten**-Tasten einen Sender aus.

3 Drücken Sie die OK **OK**-Taste, um diesen Sender zu hören.

Internet-Radiosender auswählen und hören

1 Drücken Sie die **RADIO**-Taste, um das Menü «Radio» zu öffnen.

2 Wählen Sie «Internet-Radio» und drücken die OK **OK**-Taste.

3 Wählen Sie mit den ▲▼**oben/unten**-Tasten einen Sender aus.

4 Drücken Sie die OK **OK**-Taste, um diesen Sender zu hören .

Hinweis: Auf Ihrem Bildschirm wird nur eine kleine Auswahl der verfügbaren Internet-Radiosender angezeigt. Stellen Sie im Kundencenter ein, welche Sender in welcher Reihenfolge angezeigt werden sollen (siehe Seite 18).

Achtung: Falls Sie den **Internet-Zugang «DSL start»** haben, können Sie Internet-Radiosender nur hören, wenn Sie an Ihrem Computer eine Internet-Verbindung öffnen (CHF 3.–/Std.). Mit allen anderen DSL-Abonnementen ist die Nutzung der Internet-Radiostationen kostenlos und ohne eingeschalteten Computer möglich.

Radio hören ohne das Fernsehgerät einzuschalten

Schliessen Sie Ihre Stereoanlage oder Ihre Home-Cinema-Anlage an die Swisscom TV-Box an (siehe Anleitung «Swisscom TV installieren»). Um auch Radio zu hören, wenn das Fernsehgerät ausgeschaltet ist.

1. Drücken Sie die **RADIO**-Taste auf Ihrer Fernbedienung. Der zuletzt gehörte Radiosender wird gespielt.
2. Wählen Sie mit der ▲▼ **oben/unten**-Tasten einen Sender aus.
3. Drücken Sie die **OK**-Taste, um diesen Sender zu hören.

Kostenkontrolle

Kauf-PIN festlegen oder ändern

Legen Sie einen Kauf-PIN fest, damit kostenpflichtige Sendungen und Videos nur von Personen gemietet werden können, die diesen Kauf-PIN kennen.

1 Wählen Sie **Menü > Einstellungen > Jugendschutz und Kostenkontrolle > Kaufschutz**.

2 Geben Sie zweimal einen vierstelligen Kauf-PIN ein.

3 Wählen Sie «Kauf-PIN aktivieren», und drücken Sie die OK **OK**-Taste. Ein Schloss-Symbol erscheint.

4 Bestätigen Sie mit **Speichern**.

Kostenlimite festlegen oder ändern

Legen Sie eine monatliche Kostenlimite für kostenpflichtige Sendungen und Videos fest.

1 Wählen Sie **Menü > Einstellungen > Jugendschutz und Kostenkontrolle > Kostenlimite**.

2 Geben Sie eine Kostenlimite ein.

3 Bestätigen Sie mit **Speichern**.

Jugendschutz

Jugendschutz einschalten

1 Wählen Sie **Menü > Einstellungen > Jugendschutz und Kostenkontrolle > Jugendschutz**.

2 Geben Sie Ihren **vierstelligen Jugendschutz-PIN*** ein. Wenn Sie den PIN korrekt eingegeben haben, gelangen Sie automatisch zu den Einstellungen. Sie erhalten eine Liste mit möglichen Einstellungen («Sender sperren» oder «Altersbegrenzung für Mietfilme [VOD]»). Beachten Sie, dass das Mieten von «Filmen ab 18 Jahren» standardmässig bereits gesperrt ist.

*Jugendschutz-PIN (persönliche Identifikations-Nummer)
Der voreingestellte Jugendschutz-PIN lautet «0000». Sie benötigen den PIN für alle Änderungen der Jugendschutz-Einstellungen. Ändern Sie den PIN unter dem Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz und Kostenkontrolle > Jugendschutz**.

PIN vergessen?

Wenn Sie Ihren PIN vergessen haben, probieren Sie zuerst den PIN «0000». Funktioniert dies nicht, setzen Sie den PIN im Kundencenter von Swisscom zurück (siehe Seite 18).
Andernfalls kontaktieren Sie uns bitte unter der Gratisnummer 0800 800 800 (rund um die Uhr).

Jugendschutz ausschalten

Sie haben die Möglichkeit, den Jugendschutz für 4 Stunden oder ganz aufzuheben.

1 Wählen Sie **Menü > Einstellungen > Jugendschutz und Kostenkontrolle > Jugendschutz**. Geben Sie Ihren vierstelligen Jugendschutz-PIN, ein und wählen Sie **Jugendschutz aufheben**. Legen Sie fest, ob Sie die Sperre für **4 Stunden** oder **ganz** ausschalten möchten.

2 Bestätigen Sie mit der OK **OK**-Taste.

Kundencenter

Im Kundencenter von Swisscom nehmen Sie Einstellungen zu Swisscom TV bequem von Ihrem Computer aus vor:

So gelangen Sie ins Kundencenter

1 Starten Sie Ihren Computer, und geben Sie **www.swisscom.ch/login** in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

2 Geben Sie Ihr Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.

3 Klicken Sie links auf **Swisscom TV**.

Einstellungen im Kundencenter vornehmen

Wählen Sie **Sendereinstellungen** um:

- die Reihenfolge der Fernseh- und Radiosender einzustellen
- Fernseh- und Radiosender ein- und auszublenden
- Internet Radiosender auszuwählen und hinzuzufügen
- Das Senderangebot anzusehen und neue Sender zu mieten

Wählen Sie **Einstellungen** um:

- eine Kostenlimite zu setzen
- den Jugendschutz-PIN zu setzen
- einen Kauf-PIN festzulegen

Abonnement verwalten

Zusätzliche Sender bestellen

Zusätzliche Sender (z. B. Teleclub) können Sie direkt am Fernsehgerät oder von Ihrem Computer aus im Kundencenter bestellen.

Menü > Fernsehen > Sender abonnieren

www.swisscom.ch/login > Swisscom TV

Swisscom TV oder zusätzliche Sender kündigen

Wenn Sie Swisscom TV kündigen oder einzelne Zusatzpakete abbestellen möchten, müssen Sie dies schriftlich tun. Senden Sie bitte einen Brief an folgende Adresse:

Swisscom (Schweiz) AG
Contact Center
3050 Bern

Mindestvertragsdauer

Sowohl das Swisscom TV-Abonnement als auch die Zusatzpakete unterliegen einer Mindestvertragsdauer. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer können Sie Swisscom TV kostenlos kündigen. Wenn Sie Swisscom TV oder ein Zusatzpaket vor Ablauf der entsprechenden Mindestvertragsdauer kündigen, wird eine Restgebühr verrechnet.

Ziehen Sie um?

Wenn Sie umziehen, beachten Sie die folgenden beiden Punkte:

1. Swisscom den Umzug online oder telefonisch melden.

Wir empfehlen Ihnen, Swisscom die neue Adresse rund drei Wochen vor dem Umzug online oder telefonisch zu melden.

- **A** Online auf der Website von Swisscom. Gehen Sie dazu auf die Seite **www.swisscom.ch**, und wählen Sie **Kundencenter > Meine Daten > Einfach umziehen > Umzug melden**. Mit Ihrem Swisscom Login können Sie sich einloggen und den Umzug melden.
- **B** Telefonisch unter der Gratisnummer 0800 800 800.

Hinweis: Wenn Swisscom TV am neuen Standort nicht verfügbar ist, wird Swisscom TV automatisch gekündigt.

2. Swisscom TV wieder in Betrieb nehmen.

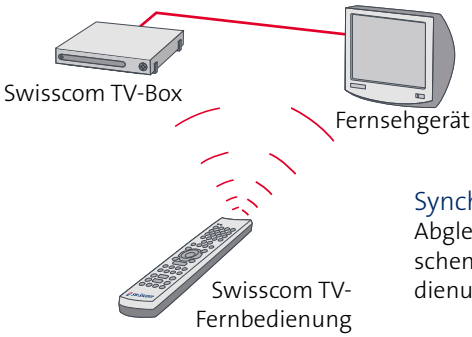
Überlegen Sie sich frühzeitig, wo Sie das Fernsehgerät in der neuen Wohnung aufstellen wollen. Wenn Sie längere Kabel benötigen, z. B. um die Swisscom TV-Box mit dem DSL-Modem zu verbinden, erhalten Sie diese im Swisscom Shop.
Am neuen Ort müssen Sie Swisscom TV wieder anschliessen. Wie Sie die verschiedenen Geräte verkabeln, sehen Sie in der Anleitung «Swisscom TV einrichten», die Sie zusammen mit der Swisscom TV-Box erhalten haben.

Falls Sie Swisscom TV und DSL von Swisscom nicht selber einrichten möchten, empfehlen wir Ihnen, dies durch eine Fachperson erledigen zu lassen. Mehr Informationen dazu erhalten Sie unter der Gratisnummer 0800 800 800.

Fernbedienung

Warum synchronisieren?

Wenn Sie neben der Swisscom TV-Box auch Ihr Fernsehgerät mit der Swisscom TV-Fernbedienung steuern möchten, müssen Sie die Swisscom TV-Fernbedienung mit Ihrem Fernsehgerät synchronisieren.



Synchronisieren:
Abgleichen der Frequenzen zwischen der Swisscom TV-Fernbedienung und dem Fernsehgerät.

Fernbedienung synchronisieren

1 Schalten Sie Ihr Fernsehgerät ein.

2 Drücken Sie die **TV-MODE**-Taste auf der Swisscom TV-Fernbedienung mindestens zwei Sekunden, bis das TV-Lämpchen am Kopf der Fernbedienung zweimal aufleuchtet.

3 Geben Sie innerhalb von fünf Sekunden die Ziffern **0 0 1** ein (das TV-Lämpchen blinkt zur Bestätigung zweimal).

4 Drücken sie die **POWER**-Taste auf der Swisscom TV-Fernbedienung so lange, bis sich Ihr Fernsehgerät ausschaltet. Dies kann einige Minuten dauern. Während dieser Zeit blinkt das TV-Lämpchen auf der Swisscom TV-Fernbedienung. **Achtung:** Lassen Sie die Taste sofort los, sobald sich Ihr Fernsehgerät ausschaltet.

Hinweis: Wenn die Synchronisierung nicht funktioniert, finden Sie auf der Website von Swisscom unter **www.swisscom.ch > TV** eine Codeliste für Fernseher. Folgen Sie den Anweisungen auf der Website.

5 Bestätigen Sie die Synchronisierung durch Drücken der **OK**-Taste.

6 Schalten Sie Ihr Fernsehgerät ein.

7 Testen Sie die Swisscom TV-Fernbedienung, indem Sie die Lautstärke verändern.

TV STB
ABC DEF POWER
1 2 3
GHI JKL MNO AV
4 5 6 AV
PQRS TUV WXYZ TV-MODE
7 8 9 TV
DELETE ENTER -/-- STB-MODE
0 STB
TELETEXT MENU
m
BACK SEARCH INFO EXIT TO TV
PIP BROWSE
P
VOLUME
OK
PROGRAMME
TV-GUIDE
RECORDINGS VIDEOS RADIO OPTIONS
REPLAY STOP PLAY SKIP
REW PAUSE FF
FAVORITES RECORD EXCLUSIVE
MUTE DUAL HELP RECENT
swisscom

Alle Funktionen der Fernbedienung

Modusanzeige:

- **TV:** Beim Aufleuchten steuern Sie das Fernsehgerät.
- **STB:** Beim Aufleuchten steuern Sie die Swisscom TV-Box.

- **RECORDINGS** (nur TV plus): Anzeigen der aufgezeichneten Sendungen bzw. Programmieren neuer Aufnahmen.
- **VIDEOS:** Filme mieten (Video on Demand).
- **RADIO:** Radio hören.
- **OPTIONS:** Zusatzfunktionen aufrufen.

- 0 – 9 Direktwahltasten der einzelnen Kanäle.
- **DELETE:** Löschen der Eingabe.
- **ENTER -/--:** Eingabe bestätigen (STB-Mode).
- **POWER:** Ein- und Ausschalten des Fernsehgeräts (im TV-Mode) oder der Swisscom TV-Box (im STB-Mode).
- **AV** (nur im TV-Mode): Wechseln des Fernsehgeräts zum AV-Kanal (für die Benutzung von externen Geräten wie z. B. Videorekorder, DVD-Player, Swisscom TV-Box).
- **TV-MODE:** Ein- und Ausschalten des TV-Mode, um das Fernsehgerät zu steuern.
- **STB-MODE:** Wechseln zur Swisscom TV-Box, um diese zu steuern.
- **TELETEXT:** Öffnen des Teletexts.
- **MENU:** Ein- und Ausblenden des Menüs.
- **BACK:** Innerhalb des Auswahlmenüs einen Schritt zurück.
- **SEARCH:** Suchfunktion starten.
- **INFO:** Anzeigen von Informationen über die gewählte Sendung.
- **EXIT TO TV:** Ansicht beenden und Wechseln zum letzten Sender.

VOLUME: Verändern der Lautstärke.

PROGRAMME: Wechseln des Fernsehkanals.

OK: Bestätigen und Ausführen der Auswahl.

TV-GUIDE: Starten und Schliessen der elektronischen Programmzeitschrift mit Programminformationen für die nächsten Tage.

Vorschaufenster:

Einblenden eines Vorschaufensters im unteren Teil des Bildschirms.

PIP BROWSE: Mit Bild-in-Bild-Funktion durch die Kanäle blättern.

Informationen zu laufenden und kommenden Sendungen auf dem aktuellen Kanal anzeigen.

REPLAY (nur TV plus): Rückwärtsspringen, 7 Sekunden bei einer Aufnahme, einem Mietfilm oder einer laufenden Sendung.

STOP: Stoppen einer Aufzeichnung (nur TV plus). Springt zurück an den Anfang der Aufzeichnung (nur TV plus) oder des Mietfilms.

PLAY: Abspielen einer Aufzeichnung (nur TV plus) oder eines Mietfilms.

SKIP: In einer Aufnahme (nur TV plus) oder einem Mietfilm 30 Sekunden vorwärtsspringen.

REW: Schnell zurückspulen.

PAUSE: Anhalten einer Aufzeichnung (nur TV plus), Sendung (nur TV plus) oder eines Mietfilms.

FF: Schnell vorwärtsspulen.

FAVORITES: Öffnen der Favoritenansicht.

RECORD (nur TV plus): Aufnehmen der laufenden bzw. ausgewählten Sendung im TV-Guide.

EXCLUSIVE: Filmmiete mit Bestellnummer und Öffnen exklusiver Angebote.

MUTE: Ein- und Ausschalten des Tons.

DUAL: Sprachauswahl bei Sendungen mit mehreren Sprachen.

HELP: Öffnen der Hilfeseiten.

RECENT: Wechseln zwischen den beiden zuletzt genutzten Sendern.

Fernbedienung

Die wichtigsten Funktionen

Einblenden eines Vorschaufensters im unteren Teil des Bildschirms.

PIP BROWSE: Mit Bild-in-Bild-Funktion durch die Kanäle blättern, um zu sehen, welche Sendungen aktuell laufen.

Im Programm des aktuellen Kanals blättern, um sich über die kommenden Sendungen zu informieren.

TV-GUIDE: Starten und Schliessen der elektronischen Programmzeitschrift mit Programminformationen für die nächsten Tage.

FF im TV-GUIDE: Einen Tag vorwärtsspringen.

REW im TV-GUIDE: Einen Tag zurückspringen.

PAUSE (nur TV plus): Eine Livesendung oder eine Aufzeichnung stoppen (wenn Sie z. B. einen Telefonanruf entgegennehmen möchten). Nach der Unterbrechung schauen Sie Ihre Sendung weiter, ohne eine Sekunde verpasst zu haben.

RECORD (nur TV plus): Aufnehmen der laufenden bzw. ausgewählten Sendung im TV-Guide.

REPLAY (nur TV plus): 7 Sekunden rückwärtsspringen. So können Sie während einer Livesendung oder Aufnahme verpasste Szenen ganz einfach wiederholen.

SKIP (nur TV plus): In einer Aufnahme 30 Sekunden vorwärtsspringen. Überspringen Sie z. B. einfach einen langweiligen Werbeblock.

SEARCH: Suchfunktion starten. Sie können Sendungen, Schauspieler und Filmtitel suchen.

MENU: Aufrufen des Menüs, in dem alle Funktionen von Swisscom TV aufgerufen und Einstellungen vorgenommen werden können.

EXIT TO TV: Ansicht beenden und Wechseln zum letzten Sender.

RECORDINGS (nur TV plus): Anzeigen der aufgezeichneten Sendungen bzw. Programmieren neuer Aufnahmen.

OPTIONS: Aufrufen von Zusatzfunktionen in der Suchfunktion und im TV-Guide.

Swisscom (Schweiz) AG
Hardturmstrasse 3
Postfach 756
CH-8037 Zürich

Gratisnummer: 0800 800 800
www.swisscom.ch

SAP 125472 11/09